

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению региональной  
тарифной комиссии  
Ставропольского края  
от декабря 2014 г. №

### ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ уровней надёжности и качества оказываемых услуг для сетевых организаций Ставропольского края на 2015-2019 годы

№ п/п	Наименование организации	Показатель уровня надёжности оказываемых услуг					Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети					Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг				
		2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	ОАО «МРСК Северного Кавказа» - филиал «Ставропольэнерго»	0,0288	0,0284	0,0279	-	-	1,0000	1,0102	1,0102	-	-	0,8975	0,8975	0,8975	-	-
2	ГУП СК «Ставрополькоммунэлектро»	0,0396	0,0390	0,0384	0,0378	0,0372	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
3	ОАО «Пятигорские электрические сети»	0,0344	0,0338	0,0333	0,0328	0,0323	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
4	ОАО «Кисловодская сетевая компания»	0,0419	0,0413	0,0407	0,0400	0,0394	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
5	ОАО «Невинномысская электро-сетевая компания»	0,0109	0,0107	0,0106	0,0104	0,0103	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
6	ООО «Кавказская Энергетическая Управляющая Компания» (филиал «Железноводские электрические сети»)	0,0543	0,0534	0,0526	0,0518	0,0511	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
7	МУП города Буденновска «Электросетевая компания»	0,0191	0,0188	0,0185	0,0183	0,0180	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
8	ОАО «РЖД» (филиал Северо-Кавказский)	0,0009	0,0009	0,0009	0,0009	0,0008	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
9	ОАО «Георгиевские городские электрические сети»	0,0592	0,0583	0,0574	0,0565	0,0557	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
10	ОАО «Оборонэнерго» (филиал Северо-Кавказский)	0,0464	0,0457	0,0450	0,0443	0,0437	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
11	ООО «Ритм-Б», г. Ставрополь	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
12	ООО ПП «Стекло-тара», г. Ставрополь	0,3333	0,3283	0,3234	0,3185	0,3137	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
13	ОАО «Международный аэропорт Ставрополь»	0,2212	0,2178	0,2146	0,2113	0,2082	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
14	ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды»	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
15	ОАО «Невинно-мысский Азот»	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
16	ООО «Концерн Энергия», г. Минеральные Воды	0,0144	0,0142	0,0140	0,0138	0,0136	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
17	ООО «Горэлектросет» г. Буденновск	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
18	ООО «Алмаз», г. Буденновск	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
19	ООО «Восток», г. Буденновск	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
20	ООО «Электрон», г. Буденновск	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
21	ООО «Газпром энерго» (филиал Северо-Кавказский)	0,2182	0,2149	0,2117	0,2085	0,2054	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
22	ЗАО «Люминофор-сервис», г. Ставрополь	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
23	ЗАО «Южная энергетическая компания» (филиал г. Лермонтов)	0,4338	0,4273	0,4209	0,4146	0,4084	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
24	ООО «Ставропольская Сетевая Компания»	0,3282	0,3233	0,3184	0,3137	0,3089	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Примечание:

1. Плановые показатели уровня надежности оказываемых услуг потребителям отражают среднюю продолжительность прекращений передачи электрической энергии на точку присоединения потребителей к электрической сети.

2. Плановые показатели качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети отражают качество рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, качество исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети и соблюдение антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации

3. Плановые показатели уровня качества обслуживания потребителей отражают информативность (полноту, актуальность, достоверность и доступность для потребителей услуг информации об объеме, порядке предоставления и стоимости услуг сетевой организации), исполнительность (степень исполнения в установленные сроки всех обязательств по отношению к потребителям услуг в соответствии с нормативными правовыми актами и договорами) и результативность обратной связи (наличие эффективной обратной связи с потребителями, позволяющей в установленные сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей услуг).

---